

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Viermann-Michaels & Greuel GbR
multicom computerlösungen
Südweststr. 7-9
50126 Bergheim

1. Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Geschäftsbedingungen als verbindlich angenommen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart sind. Nebenabreden sowie Ergänzungen des Vertrages sind rechtsunwirksam soweit sie nicht schriftlich bestätigt worden sind.

2. Angebote

Alle unsere Angebote sind freibleibend. Der Vertrag wird erst durch Lieferung / Übergabe oder verbindliche Annahme des Kaufangebotes mit dem Kunden geschlossen.

3. Preise

Es gelten die von uns festgelegten Preise und Bedingungen der Auftragsbestätigung. Von uns genannte Preise sind Tagespreise zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Alle Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen Mehrwertsteuer. Versand, Versandverpackungen und vom Kunden gewünschte Transportversicherungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

4. Lieferzeiten und Lieferbedingungen

Unsere Lieferzeiten betragen in der Regel 2 - 3 Werktage sofern der Artikel verfügbar ist. Lieferfristen beginnen mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung. Sämtliche Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt der Belieferung. Lieferverzug tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt sowie aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung erschweren oder unmöglich machen. In diesen Fällen kann der Käufer keinen Verzugschaden bzw. Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Bei Lieferverzug, den die Firma Viermann-Michaels & Greuel GbR zu vertreten hat, haben Kaufleute unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen nur das Recht zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Gefahrenübergang

Alle Gefahren gehen auf den Käufer über sobald die Ware ihm oder dem Frachtführer übergeben worden ist.

6. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort und ohne Abzüge zu zahlen. Skonti, Boni und Rabatte bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Sämtliche Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet, unabhängig von anderen lautenden Bestimmungen des Käufers. Sind bereits Kosten der Beitreibung und Zinsen entstanden, wird die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung angerechnet.

Wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, seine Zahlungen einstellt, eine Bank einen Scheck nicht einlöst oder andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, ist die Firma Viermann-Michaels & Greuel GbR ohne vorherige Ankündigung zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

In solchen Fällen werden ohne besondere Anforderungen sämtliche Forderungen gegenüber dem Käufer sofort in einem Betrag fällig.

Wir sind berechtigt Ansprüche aus unseren Geschäftsverbindungen abzutreten.

7. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsverbindung gegenüber dem Käufer entstandenen oder noch entstehenden Forderungen, gleich welcher Art und welchen Rechtsgrunds, vor.

8. Garantie und Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Wird vom Hersteller oder Distributor eine längere Garantie als 12 Monate gewährt, so treten wir diese an unsere Kunden ab. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns oder an den Hersteller. Bei der Abwicklung mit dem Hersteller sind wir gerne behilflich. Die Gewährleistung beträgt für alle von uns gelieferten Waren 24 Monate. Im Falle von Mängeln des Liefergegenstandes, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, den fehlerhaften Liefergegenstand nachzubessern oder neu zu liefern. Das Recht zu Wandlung oder Minderung hat der Kunde erst nach fehlgeschlagener Nachbesserung.

Eine Nachbesserung ist fehlgeschlagen, wenn sie mehrfach versucht wurde und eine weitere Nachbesserung dem Kunden nicht zuzumuten ist. Garantie und Gewährleistung gelten nur bei sachgemäßem Umgang mit der Ware. Im Besonderen erlöschen die Garantie und auch die Gewährleistung, wenn der Kunde oder Dritte Reparaturen oder Umbauten an der Ware vorgenommen haben.

9. Wandlung (Umtausch)

Sollte eine Wandlung nötig werden, so kann diese nur gegen Vorlage des Kaufbelegs erfolgen. Produktverpackung, Liefergegenstand und Zubehör müssen in einwandfreiem Zustand sein. Bei Ware die über Versandhandel bezogen wurde, ist ein Widerruf des Kaufvertrags innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt ohne Angabe von Gründen möglich. Die Kosten der Rücksendung bei einem Warenwert unter 40 Euro trägt der Kunde.

10. Software

Geöffnete oder entsiegelte Software ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Soweit Programme zum Lieferumfang gehören, wird für diese ein einfaches Nutzungsrecht eingeräumt, d.h. der Käufer darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen.

Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Bei Verstoß gegen die Nutzungsrechte haftet der Käufer in voller Höhe für den entstandenen Schaden.

Sollten, die mit uns vereinbarten Nutzungsrechte denen des Herstellers zuwiderlaufen, so gelten die vom Hersteller bestimmten rechtlichen Grundlagen.

11. Reparaturen und technisches Upgrade

Kostenvoranschläge für oben genannte Leistungen sind kostenpflichtig.

Die Firma Viermann-Michaels & Greuel GbR behält sich vor, die veranschlagten Kosten im Nachhinein in zumutbarem Rahmen zu erhöhen. Kostenvoranschläge für Reparaturleistungen durch von uns beauftragte Dritte sind generell freibleibend.

Geräte die uns zu Reparatur oder zum Umbau überlassen wurden müssen innerhalb von 8 Wochen nach Fertigstellung bezahlt und abgeholt werden.

Nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns das Recht vor, die uns überlassenen Gegenstände kostenpflichtig zu entsorgen.

12. Schadenersatz

Für Schadenersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss, haftet die Firma Viermann-Michaels & Greuel GbR nur, wenn ihr bzw. ihrem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust und Folgeschäden.

13. Anwendbares Recht

Für alle Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt.

14. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand und Erfüllungsort gilt Bergheim (Erft) als vereinbart.

Multicom Computerlösungen Viermann-Michaels & Greuel GbR,
Südweststr. 7-9, 50126 Bergheim.

EG-Ident Nr.: DE269967981 St-Nr.: 203/5211/0597

AGB Stand 01.01.2016